

Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH
Suttner-Nobel-Allee 4
44803 Bochum

Ort

Datum

Beitrittsschreiben „openDesk Approved Sovereign Service Provider“ (ASSP)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die _____,
mit Sitz in _____,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts _____ unter _____, vertreten durch
(nachstehend „wir“ oder das „Unternehmen“),

gibt hiermit gegenüber der Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDiS) GmbH („ZenDiS“) ein bindendes Angebot auf Abschluss der Vereinbarung über die Verwendung der Bezeichnung „openDesk Approved Sovereign Service Provider“ und damit zusammenhängender Marken (die „ASSP-Vereinbarung“) zu den unter www.opendesk.eu/de/partner-werden abrufbaren Bedingungen ab. Wir erklären zugleich im Voraus die Annahme etwaiger Änderungen, die ZenDiS an unserem Angebot vornehmen sollte, es sei denn, die Änderungen betreffen die Höhe der Gebühr oder sonstige Hauptleistungspflichten. Wir sind an unser Angebot neun Monate ab dem Datum dieses Schreibens gebunden. Die ASSP-Vereinbarung einschließlich sämtlicher Anlagen in ihrer jeweils aktuellen Fassung ist uns bekannt; wir nehmen sie zum Gegenstand unseres Angebots.

Wir verpflichten uns, innerhalb von sechs (6) Monaten ab Vertragsschluss als IT-Partner in das Partnernetz eines Distributors eingebunden zu sein und über diesen die für die Leistungserbringung gegenüber Endkunden erforderlichen Nutzungsrechte an der Software openDesk zu beziehen.

Selbsterklärungen zum Kriterienkatalog (Anlage 3 der Vereinbarung)

Zum Nachweis der Erfüllung der Anforderungen des Kriterienkatalogs erklären wir wie folgt und fügen die entsprechenden Nachweise als Anlagen bei:

IT-Service-Management

Wir sind nach ISO/IEC 20000-1 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziert. Das entsprechende Zertifikat einer akkreditierten Zertifizierungsstelle fügen wir als Anlage 1 bei.

Certified Kubernetes Hosting

Wir verfügen über die Zertifizierung „CNCF Certified Kubernetes – Hosted“. Das CNCF-Zertifikat fügen wir als Anlage 2 bei.

OpenDesk-Betriebserfahrung

Wir erklären, dass wir mindestens fünf openDesk-Projekte (Pilot- bzw. Produktivbetrieb) mit jeweils mindestens drei- bzw. vierstelliger Nutzerzahl realisiert haben oder an Referenzimplementierungen mitgewirkt haben bzw. openDesk in einer Hochsicherheitsumgebung betreiben (z. B. CKKI-Projekt, VS-NfD). Die entsprechenden Referenzbeschreibungen fügen wir als Anlage 3 bei.

Informationssicherheit

Wir erklären, dass Betrieb und Hosting von openDesk vollständig innerhalb unseres nach ISO/IEC 27001 auf Basis IT-Grundschutz zertifizierten ISMS erfolgen. Das gültige Zertifikat einer vom BSI anerkannten Zertifizierungsstelle, dessen Geltungsbereich den Betrieb und das Hosting von openDesk einschließlich Kubernetes sowie interner und externer Dienste umfasst, fügen wir als Anlage 4 bei.

Wir erklären ferner, dass wir die Anforderungen der NIS2-Richtlinie einhalten. Den Prüfbericht eines unabhängigen Dritten zur NIS2-Compliance fügen wir als Anlage 5 bei; die Beifügung dieser Anlage ist optional.

Cloud-spezifische Sicherheit

Wir sind nach ISO/IEC 27017 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziert und verfügen über einen aktuellen, nicht älter als zwölf Monate alten BSI C5 Typ-2-Prüfbericht oder einen vergleichbaren Nachweis (z. B. SecNumCloud). Den Prüfbericht fügen wir als Anlage 6 bei.

Digitale Souveränität

Wir erklären, das SEAL-3-Niveau des European Cloud Sovereignty Framework (CSF) zu erfüllen. Das Ergebnis unseres Self-Assessment fügen wir als Anlage 7 bei.

Betrieb

Wir verfügen über dokumentierte Change-Management- und Betriebsprozesse sowie über ein nach ISO 9001 oder nach einem gleichwertigen Standard zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem. Das entsprechende Zertifikat fügen wir als Anlage 8 bei.

Verfügbarkeit

Wir erklären, dass wir eine Plattformverfügbarkeit von mindestens 99,9 % im Monatsmittel gewährleisten und geplante Wartungsfenster mindestens fünf Werktage im Voraus ankündigen sowie auf maximal vier Stunden pro Monat beschränken. Wir werden ZenDiS ab Vertragsbeginn monatlich über die erreichte Verfügbarkeit berichten.

Support-Fähigkeit

Wir erklären, deutschsprachigen Support mit einer Erreichbarkeit von mindestens 9×5 (Mo.–Fr., 08:00–17:00 Uhr MEZ) für alle Dienste sowie 24×7-Bereitschaft für die von uns gegenüber Endkunden als geschäftskritisch klassifizierten Dienste (insbesondere E-Mail, Kalender, Dokumentenmanagement) sicherzustellen. Unsere Support- und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) fügen wir als Anlage 9 bei.

Datenschutz

Wir erklären, personenbezogene Daten ausschließlich DSGVO-konform und ausschließlich in Rechenzentren innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz zu verarbeiten; dies gilt auch für von uns eingesetzte Unterauftragsverarbeiter.

bestellt nicht bestellt

Rechenzentrumsstandort

erfolgen. Der maßgebliche Serverstandort ist:

E-Mail:

Hinweis: Das Schreiben ist in Textform an die von ZenDiS bekannt gegebene Kontaktstelle unter opendesk-partner@zendis.de zu richten; einer handschriftlichen oder qualifizierten elektronischen Unterschrift bedarf es nicht.

Anlagen zu diesem Schreiben:

- Anlage 1 – ISO/IEC 20000-1-Zertifikat (oder gleichwertig)
- Anlage 2 – CNCF-Zertifikat „Certified Kubernetes – Hosted“
- Anlage 3 – Referenzen zur openDesk-Betriebserfahrung
- Anlage 4 – ISO/IEC 27001-Zertifikat auf Basis IT-Grundschutz
- Anlage 5 – Nachweis der NIS2-Compliance (soweit gesondert erforderlich)
- Anlage 6 – Aktueller BSI C5 Typ-2-Prüfbericht (oder vergleichbar)
- Anlage 7 – Self-Assessment zum European Cloud Sovereignty Framework (SEAL)
- Anlage 8 – ISO 9001-Zertifikat (oder gleichwertig)
- Anlage 9 – Support- und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs)
- Anlage 10 – Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO
- Anlage 11 – Versicherungsbestätigung (Betriebs-/Berufshaftpflicht)